



Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

- Vague 24 -

Sondage Ifop pour KPMG et CGPME



Contact Ifop :

Flore-Aline Colmet Daâge

Directrice d'Etudes

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44 / 06 16 97 06 01

flore-aline.colmet.daage@ifop.com

Mars 2015



Sommaire

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A – L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

B – Le regards des PME sur les relations avec les banques

C - Questions d'actualité

3 - Les principaux enseignements

1 | La méthodologie



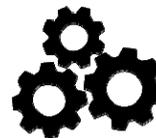
Etude réalisée par l'ifop pour KPMG et CGPME

Echantillon



Echantillon de **402** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

Méthodologie



Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil



Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 16 au 20 mars 2015.

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Janvier 2015 : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 5 au 9 janvier 2015
Septembre 2014 : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 11 au 18 septembre 2014
Mai 2014 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 12 au 16 mai 2014
Janvier 2014 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 8 au 16 janvier 2014
Septembre 2013 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 23 septembre 2013
Mai 2013 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 21 au 28 mai 2013
Mars 2013 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 11 au 15 mars 2013
Décembre 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 10 au 14 décembre 2012
Septembre 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 17 au 21 septembre 2012
Juin 2012 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 29 mai au 05 juin 2012
Mars 2012 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012
Décembre 2011 : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011

Septembre 2011 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011
Mai 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011
Mars 2011 : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011
Décembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09 au 14 décembre 2010
Septembre 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13 au 17 septembre 2010
Juin 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07 au 10 juin 2010
Mars 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22 au 26 mars 2010
Janvier 2010 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06 au 12 janvier 2010
Septembre 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 21 septembre 2009
Juin 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27 mai au 05 juin 2009
Février 2009 : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 20 février 2009

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

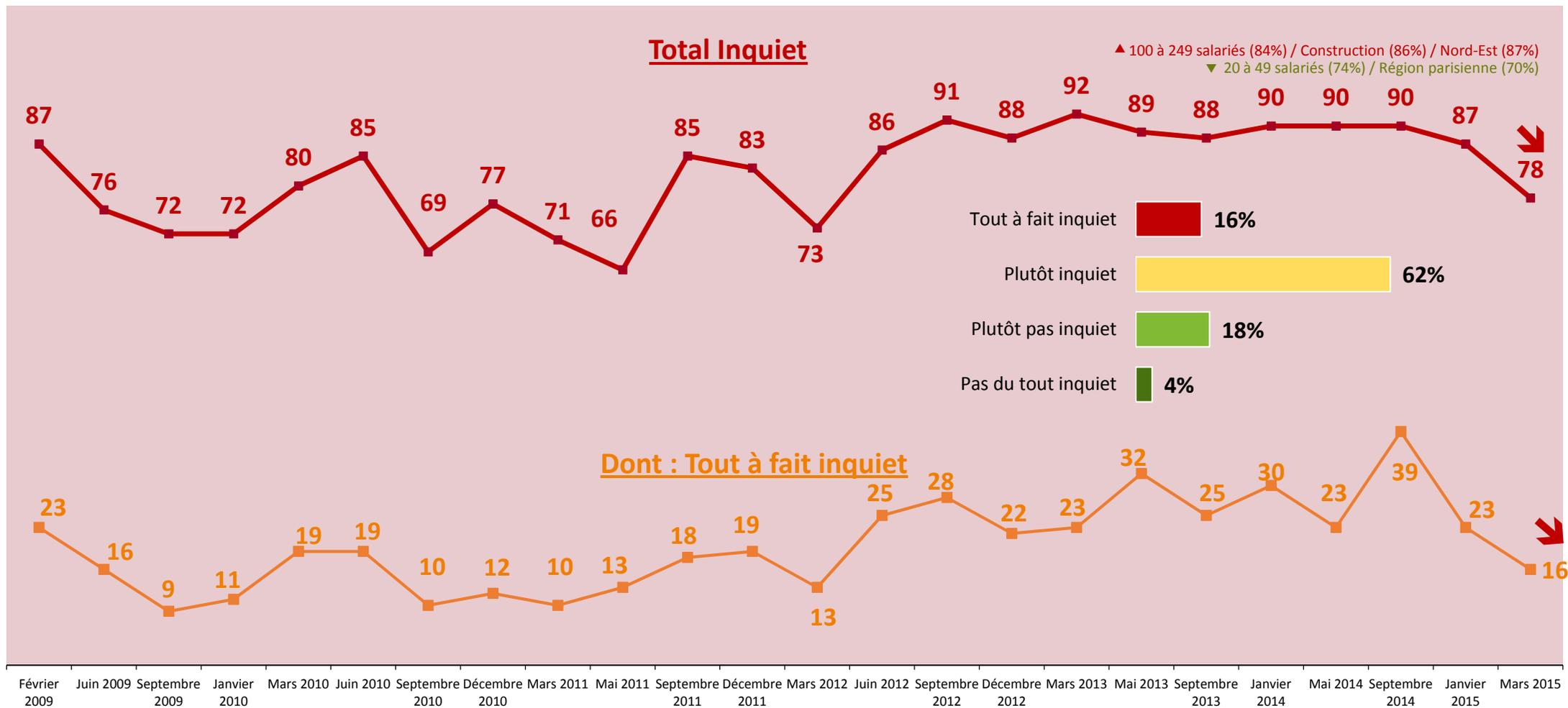
Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

2 | Les résultats de l'étude



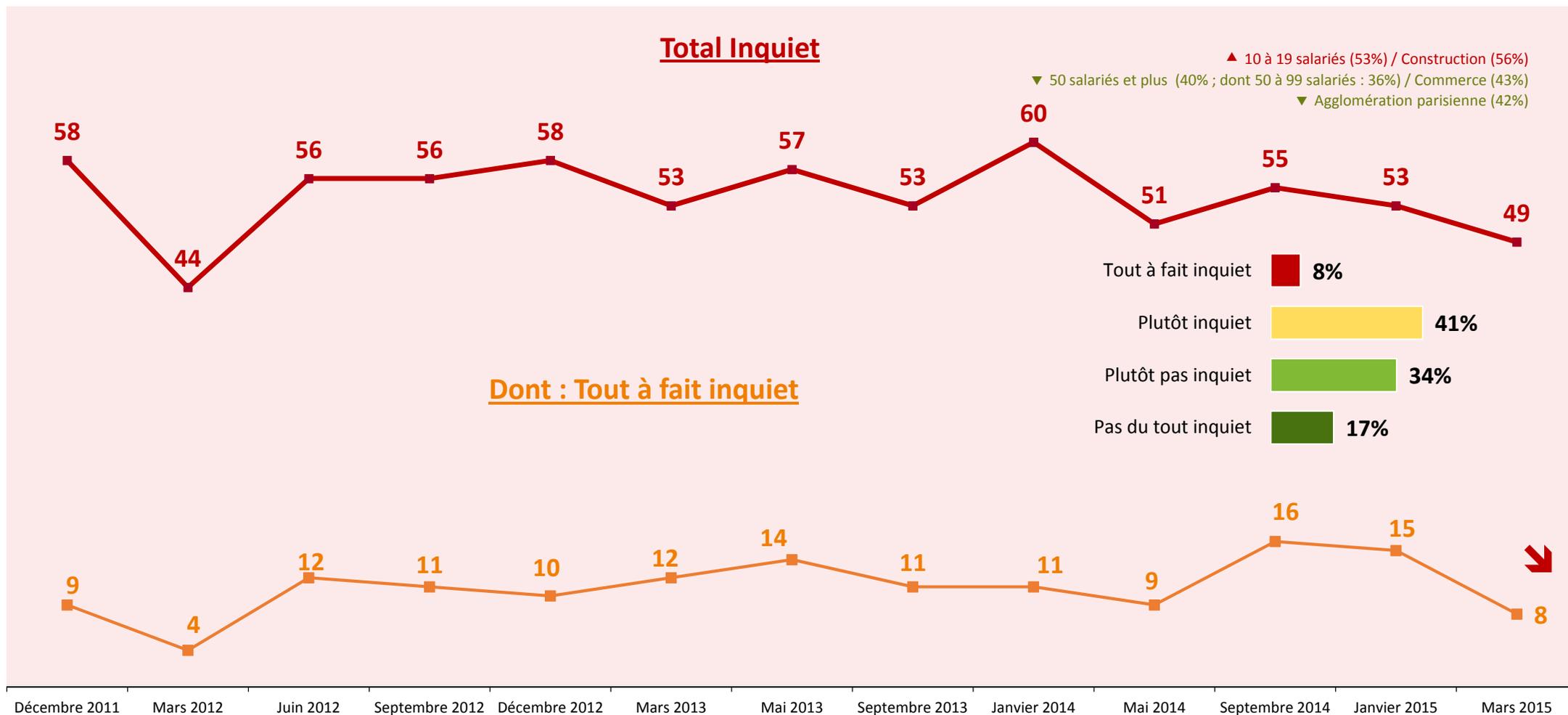
A | L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



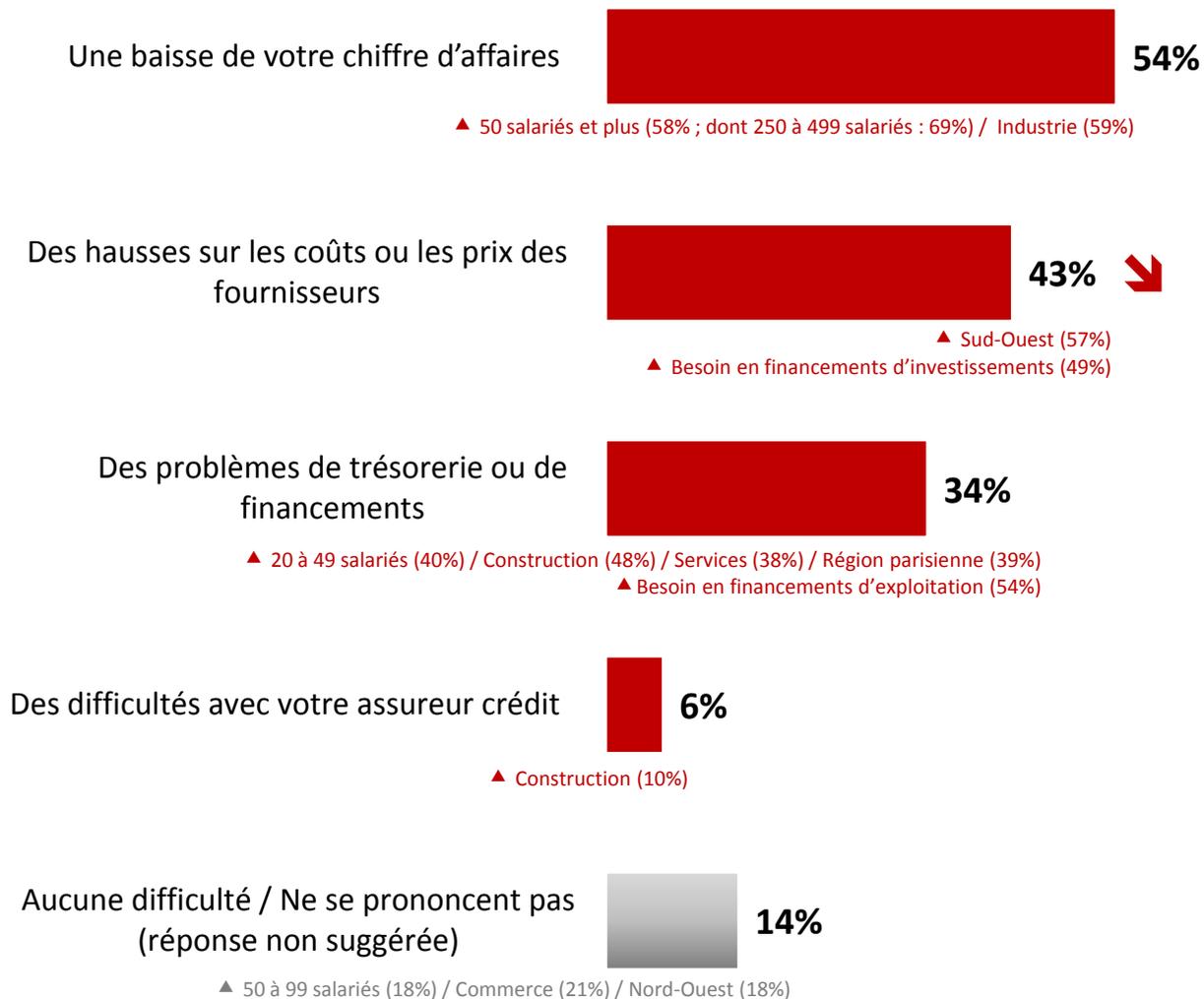
(*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité pour les mois à venir ?(*)



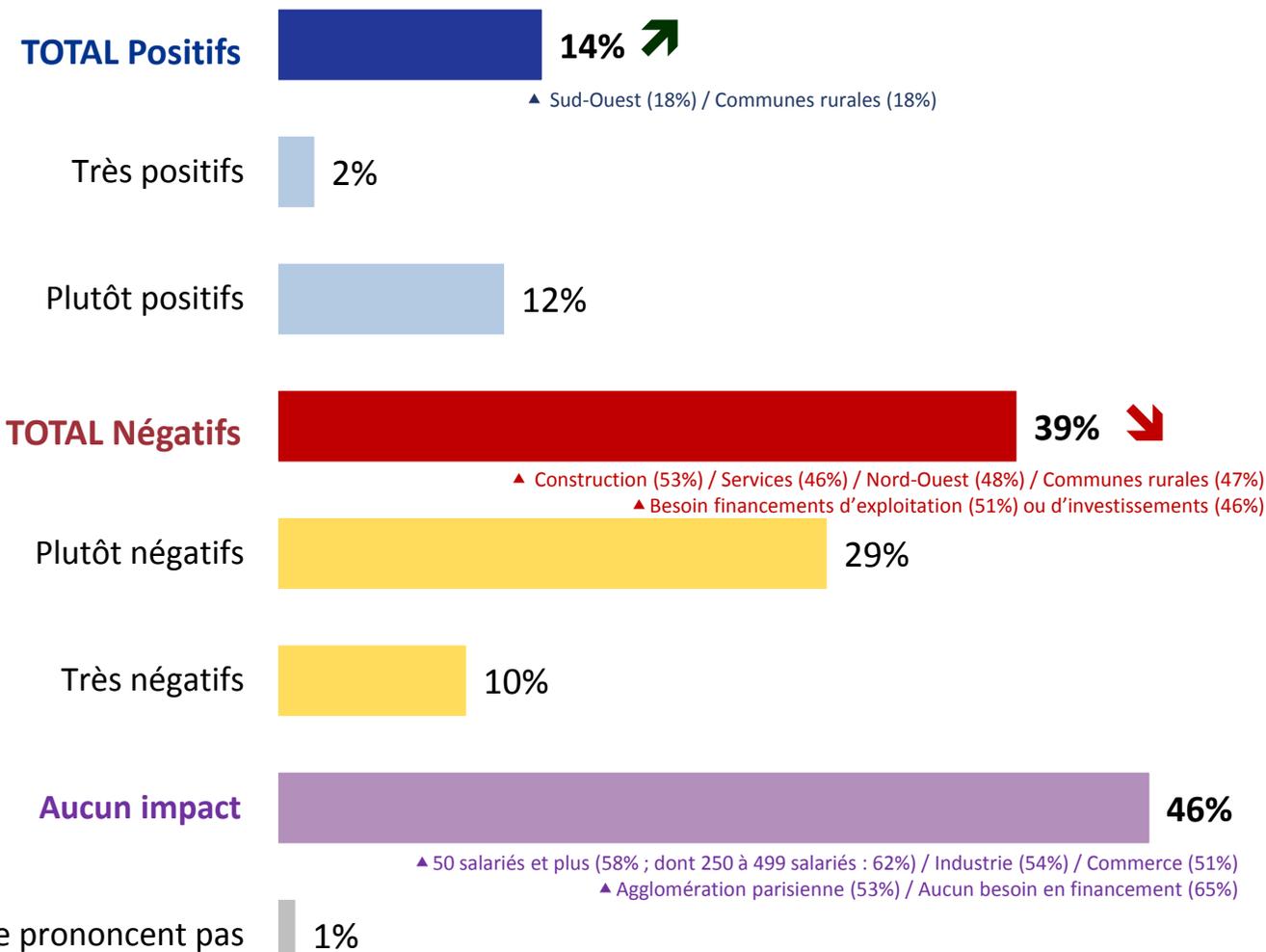
(*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé de la question était : « Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ? »

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



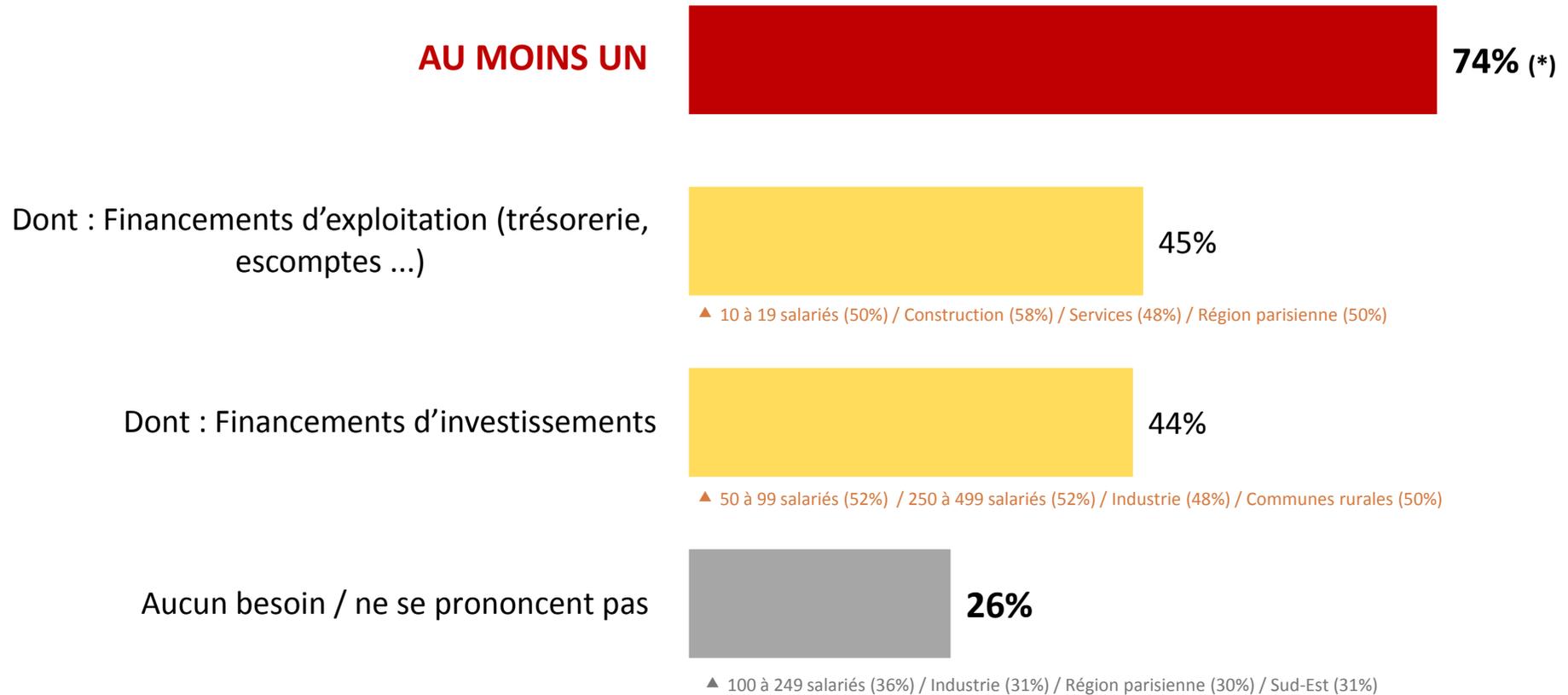
Rappel Janvier 2015	Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Mars 2010
52%	54%	51%	54%	54%	57%	52%	53%	39%	62%
49%	41%	50%	48%	51%	45%	54%	55%	61%	35%
34%	34%	31%	36%	36%	25%	32%	30%	27%	33%
5%	5%	3%	5%	8%	6%	5%	7%	5%	7%
7%	13%	13%	8%	9%	10%	11%	9%	14%	12%

Question : Diriez-vous que la situation économique actuelle a des impacts positifs, négatifs ou qu'elle n'a aucun impact sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banques ?



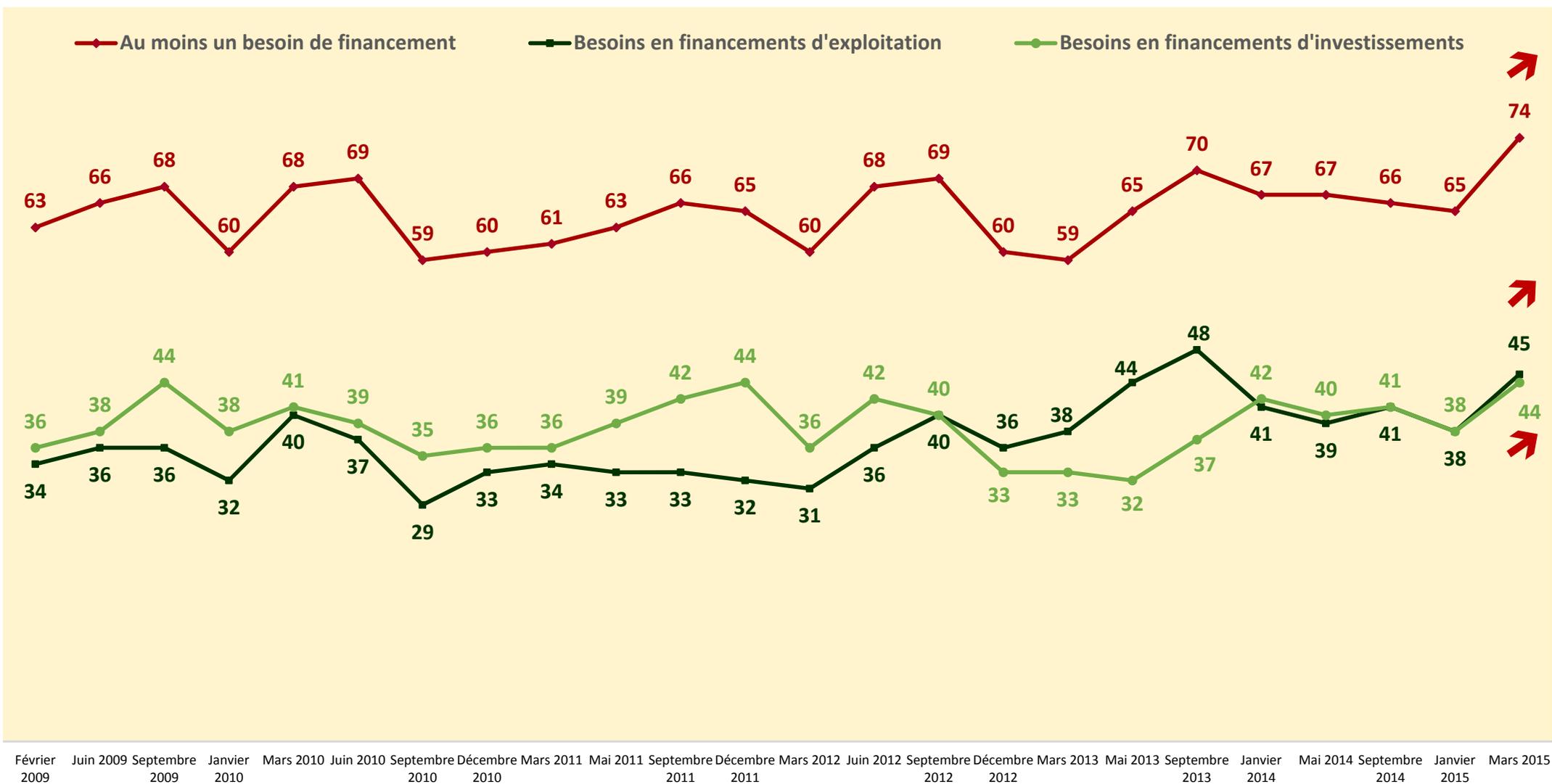
	Rappel Janvier 2015	Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013
TOTAL Positifs	7%	9%	6%	4%	7%
Très positifs	-	2%	1%	-	1%
Plutôt positifs	7%	7%	5%	4%	6%
TOTAL Négatifs	45%	47%	48%	63%	54%
Plutôt négatifs	33%	31%	40%	48%	38%
Très négatifs	12%	16%	8%	15%	16%
Aucun impact	46%	44%	46%	32%	39%
Ne se prononcent pas	2%	-	-	1%	-

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



(*) Score correspondant à un sous-total logique de réponses, les interviewés pouvant avoir à la fois des besoins en financements d'exploitation et en financements d'investissements

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



Question : De quels types de crédits avez-vous besoin **pour financer vos investissements** ?

Des crédits pour des investissements de remplacement ou d'entretien pour votre exploitation : matériel, locaux, etc. **60%** ↗

▲ Industrie (76%) / Province (67%) / Communes rurales (68%)

Des crédits pour des investissements d'équipement, véhicules, informatique, etc. **44%**

▲ Industrie, Construction (49%) / Communes rurales (51%)

Des crédits pour des investissements d'innovation : technologies, process, etc. **24%**

▲ Industrie (42%)

Des crédits pour des acquisitions de développement : achats, fusions d'entreprises, etc. **22%** ↘

▲ Services (34%) / Communes rurales (32%) / Région parisienne (29%)

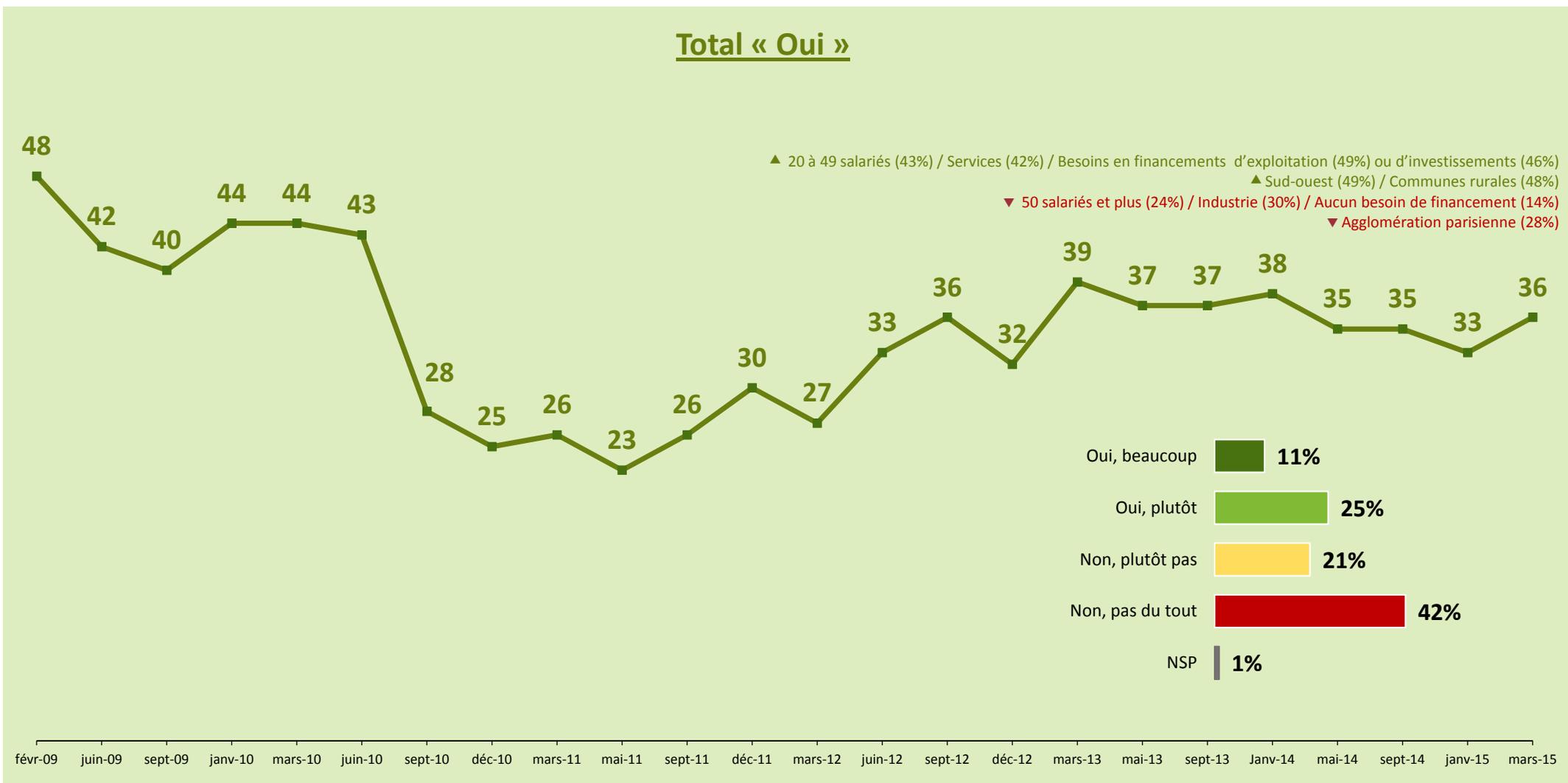
D'autres types de crédit **1%**

Ne se prononcent pas **1%**

Rappel Janvier 2015	Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Février 2009
54%	63%	65%	58%	70%	59%	61%	62%	54%	57%	63%
41%	37%	42%	45%	32%	38%	38%	42%	41%	53%	35%
21%	22%	20%	28%	14%	21%	27%	22%	13%	19%	18%
33%	32%	26%	23%	27%	23%	27%	26%	28%	21%	24%
-	2%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	-	1%
1%	-	-	1%	-	1%	-	2%	1%	-	-

Base : question posée uniquement aux dirigeants déclarant avoir des besoins de financements pour leurs investissements, soit 44% de l'échantillon.

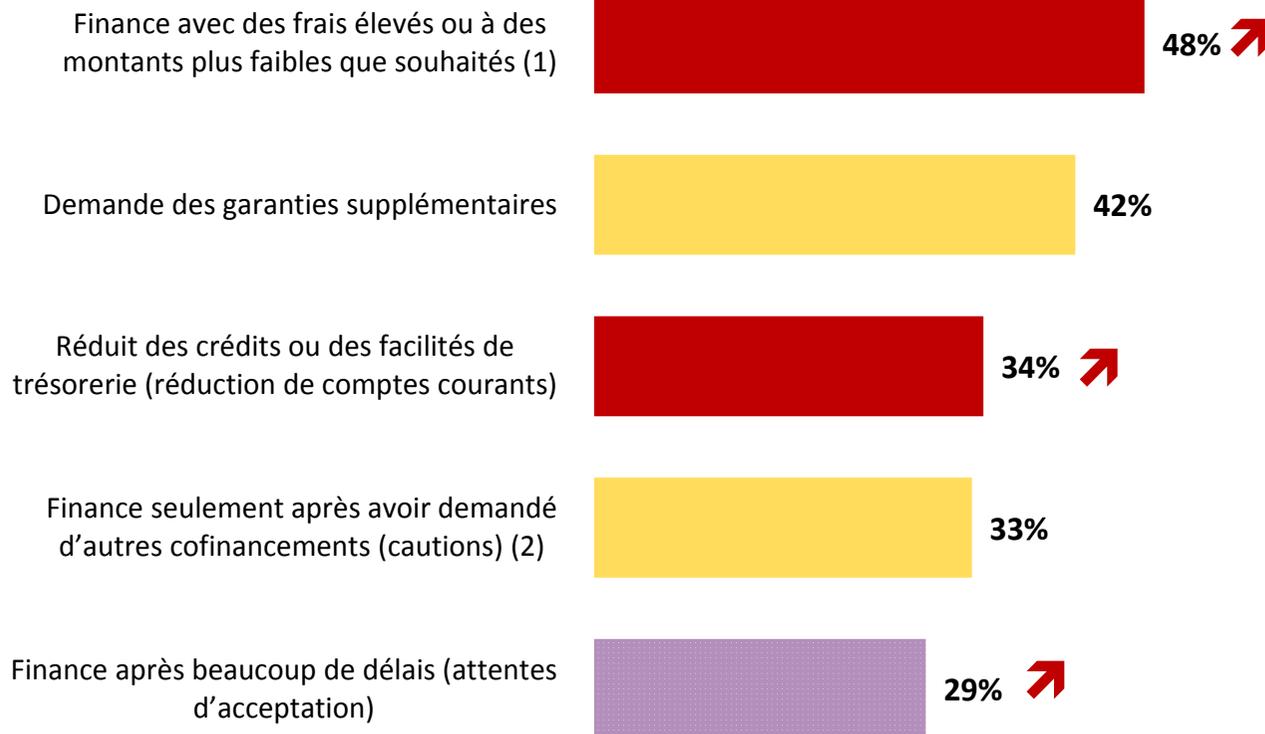
Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?



B I Le regard des PME sur les relations avec les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

- Récapitulatif : Oui -



	Rappel Janvier 2015	Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Février 2009
Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités (1)	39%	48%	45%	50%	46%	41%	42%	43%	46%	43%	40%
Demande des garanties supplémentaires	43%	47%	39%	41%	42%	38%	37%	42%	31%	32%	26%
Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants)	25%	30%	26%	29%	38%	24%	26%	28%	30%	25%	18%
Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions) (2)	33%	33%	36%	32%	37%	32%	31%	29%	25%	29%	34%
Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)	25%	26%	21%	25%	26%	23%	22%	28%	21%	21%	23%

Au moins une mesure de durcissement : 75%

Rappels : Janvier 2015 : 69% / Septembre 2014 : 74% / Mai 2014 : 75% / Janvier 2014 : 77% / Septembre 2013 : 76% / Mai 2013 : 71% / Mars 2013 : 67%
 Décembre 2012 : 71% / Septembre 2012 : 66% / Juin 2012 : 73% / Mars 2012 : 68% / Décembre 2011 : 68% / Septembre 2011 : 71% / Mai 2011 : 74% / Mars 2011 : 70%
 Décembre 2010 : 64% / Septembre 2010 : 68% / Juin 2010 : 81% / Mars 2010 : 76% / Janvier 2010 : 75% / Septembre 2009 : 77% / Juin 2009 : 64% / Février 2009 : 59%

- ▲ Services (82%) / Sud-Ouest (84%) / Besoins en financements d'exploitation (85%) ou d'investissements (79%)
- ▼ 50 salariés et plus (58%) / Agglomération parisienne (70%)

(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »
 (2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous de ... ?

- Récapitulatif : Oui -

Examiner les conditions d'autres banques concurrentes



▲ 20 à 49 salariés (53%) / Commerce (57%) / Nord-Ouest (58%)
▲ Besoins en financements d'investissements (58%)

Réexaminer vos lignes de crédit



▲ 20 à 49 salariés (48%) / 250 à 499 salariés (48%) / Construction (51%) / Sud-Ouest (51%) / Sud-Est (49%)
▲ Besoins en financements d'exploitation (50%) ou d'investissements (48%)

Rappel Janvier 2015	Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Février 2009
48%	43%	43%	45%	45%	39%	39%	39%	39%	45%	49%
38%	35%	29%	39%	42%	38%	39%	36%	36%	40%	49%

Examiner les conditions d'autres banques concurrentes

22%

24%

25%

29%

Réexaminer vos lignes de crédit

18%

22%

30%

30%

■ Oui, certainement

■ Oui, probablement

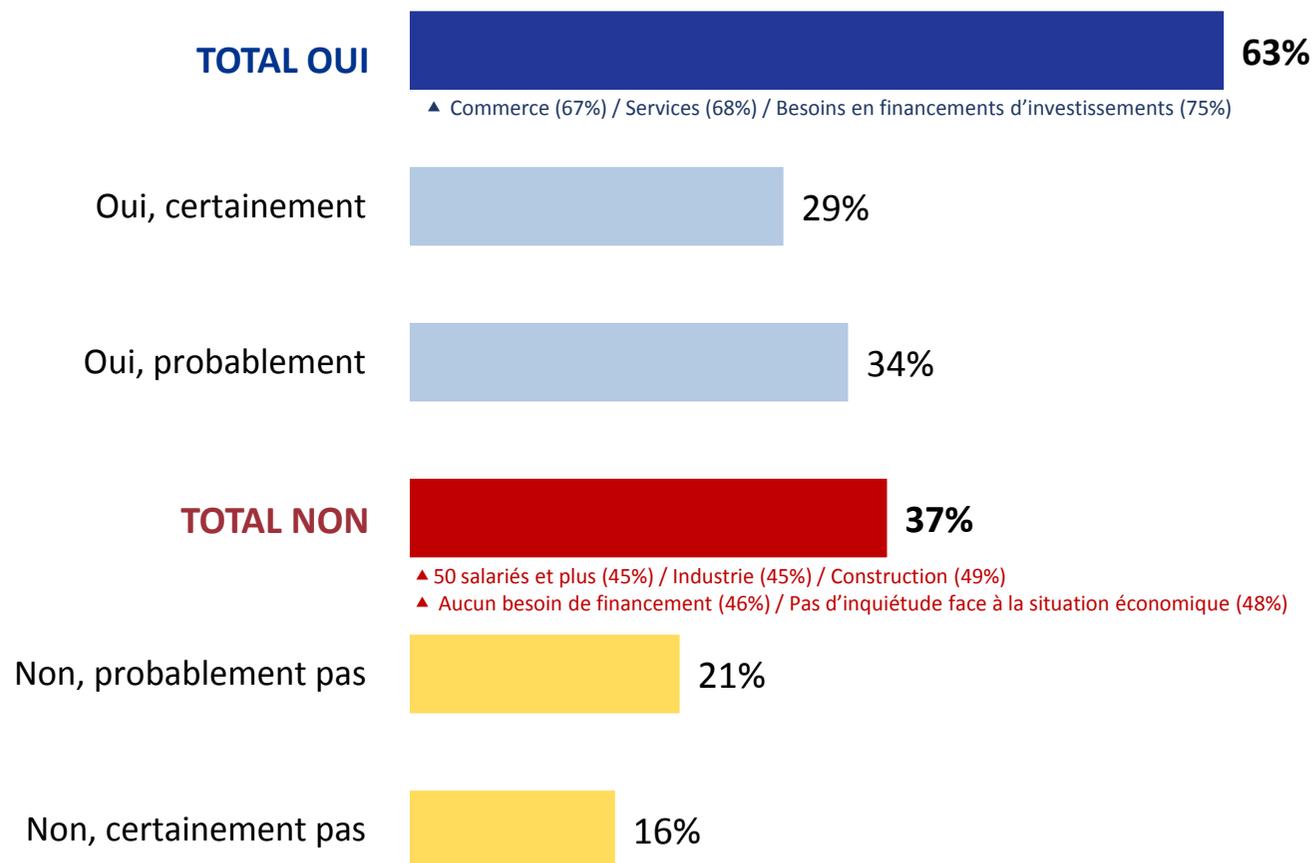
■ Non, probablement pas

■ Non, certainement pas

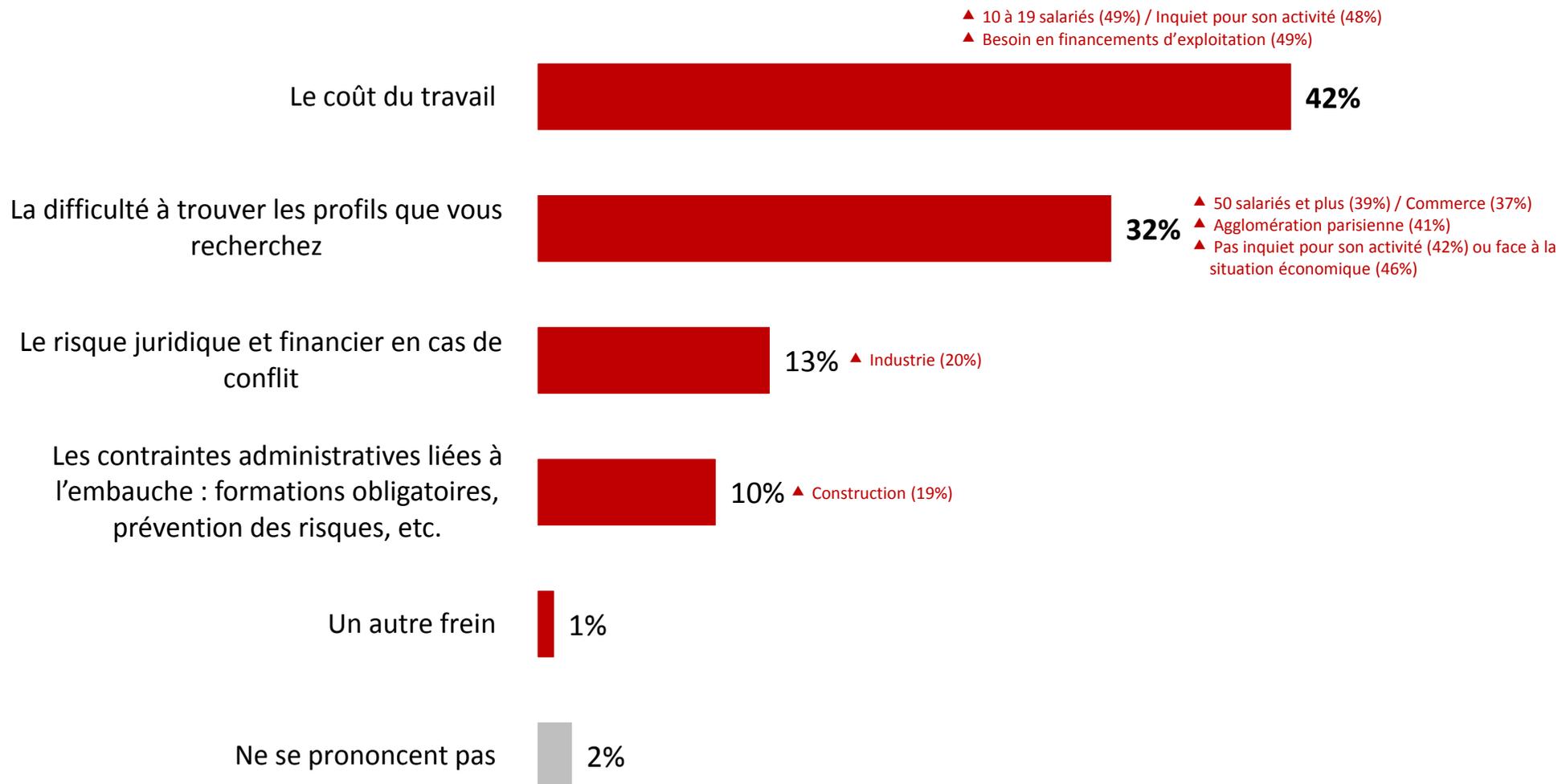
■ Ne se prononcent pas

C | Questions d'actualité

Question : La création d'un CDI dont le maintien ou la rupture serait, pendant trois ans, lié à l'évolution des résultats ou du chiffre d'affaires de votre entreprise, vous inciterait-elle à recruter ?



Question : Quel est le principal frein à l'emploi pour votre entreprise, en dehors du niveau de votre carnet de commandes ?



L'efficacité de la possibilité pour une entreprise de prêter à un fournisseur ou à un sous-traitant sans passer par le système bancaire

Question : Selon vous, la possibilité pour une entreprise ayant une trésorerie excédentaire de prêter à un fournisseur ou à un sous-traitant, sans passer par le système bancaire, serait-elle une solution efficace ou pas efficace pour débloquer le financement à court terme des entreprises ?

