



# Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

*- Vague 23 -*

---

Sondage Ifop pour KPMG et CGPME



Janvier 2015



# *Sommaire*

## **1 - La méthodologie**

## **2 - Les résultats de l'étude**

A – L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

B – Le regards des PME sur les relations avec les banques

C - Questions d'actualité

## **3 - Les principaux enseignements**

# 1 | La méthodologie



## Etude réalisée par l'Ifop pour KPMG et CGPME

### Echantillon



Echantillon de **400** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

### Méthodologie



Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

### Mode de recueil



Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 5 au 9 janvier 2015.

#### Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

**Septembre 2014** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 11 au 18 septembre 2014

**Mai 2014** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 12 au 16 mai 2014

**Janvier 2014** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 8 au 16 janvier 2014

**Septembre 2013** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 23 septembre 2013

**Mai 2013** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 21 au 28 mai 2013

**Mars 2013** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 11 au 15 mars 2013

**Décembre 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 10 au 14 décembre 2012

**Septembre 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 17 au 21 septembre 2012

**Juin 2012** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 29 mai au 05 juin 2012

**Mars 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012

**Décembre 2011** : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011

**Septembre 2011** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011

**Mai 2011** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011

**Mars 2011** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011

**Décembre 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09 au 14 décembre 2010

**Septembre 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13 au 17 septembre 2010

**Juin 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07 au 10 juin 2010

**Mars 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22 au 26 mars 2010

**Janvier 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06 au 12 janvier 2010

**Septembre 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 21 septembre 2009

**Juin 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27 mai au 05 juin 2009

**Février 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 20 février 2009

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

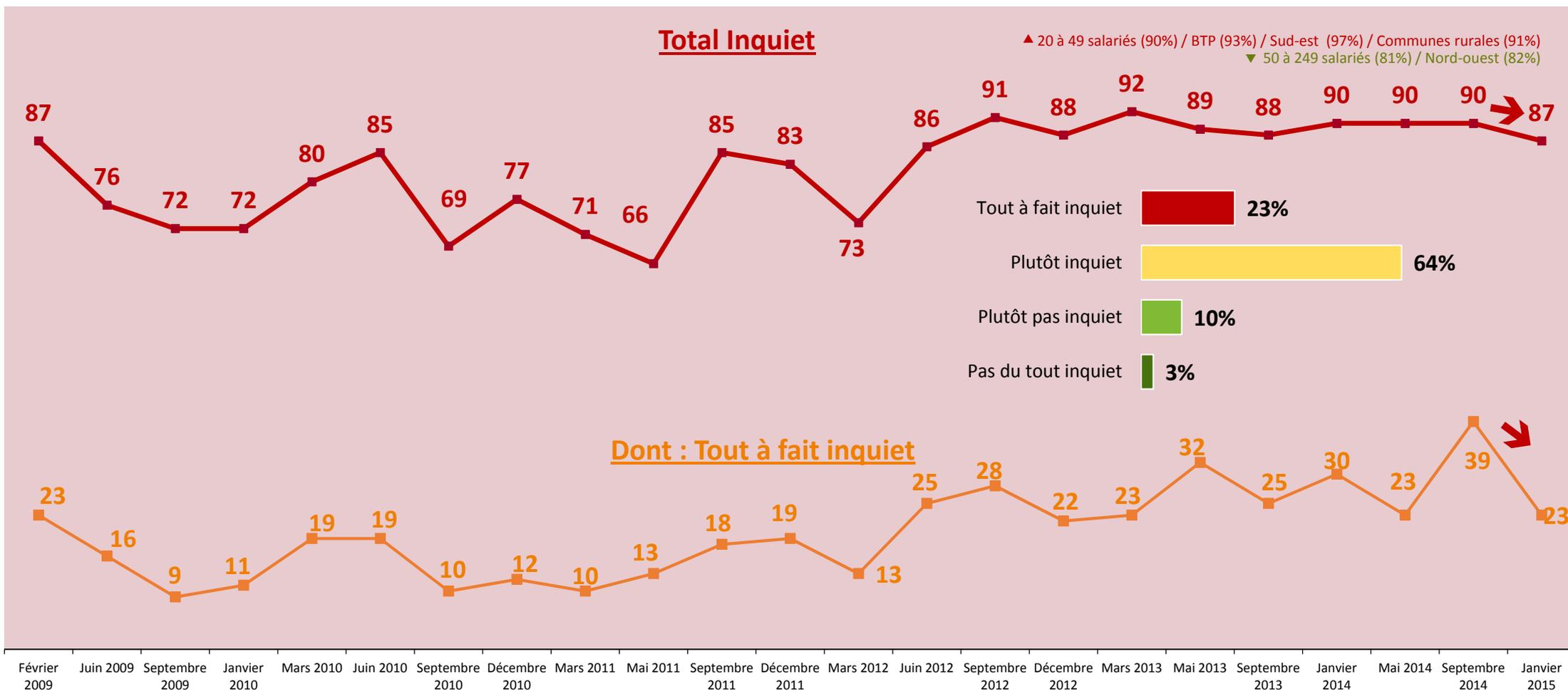
**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

## 2 | Les résultats de l'étude



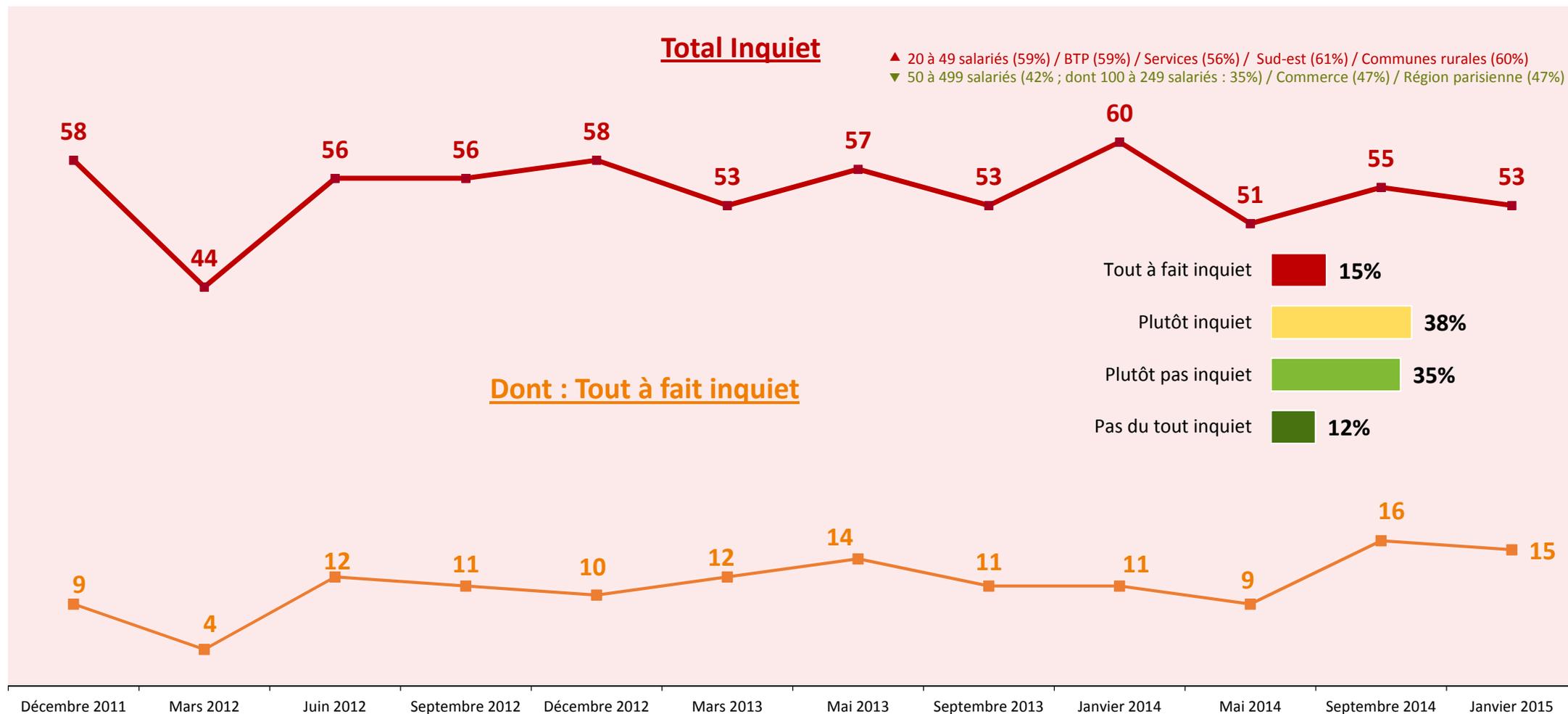
# A | L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

**Question :** Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



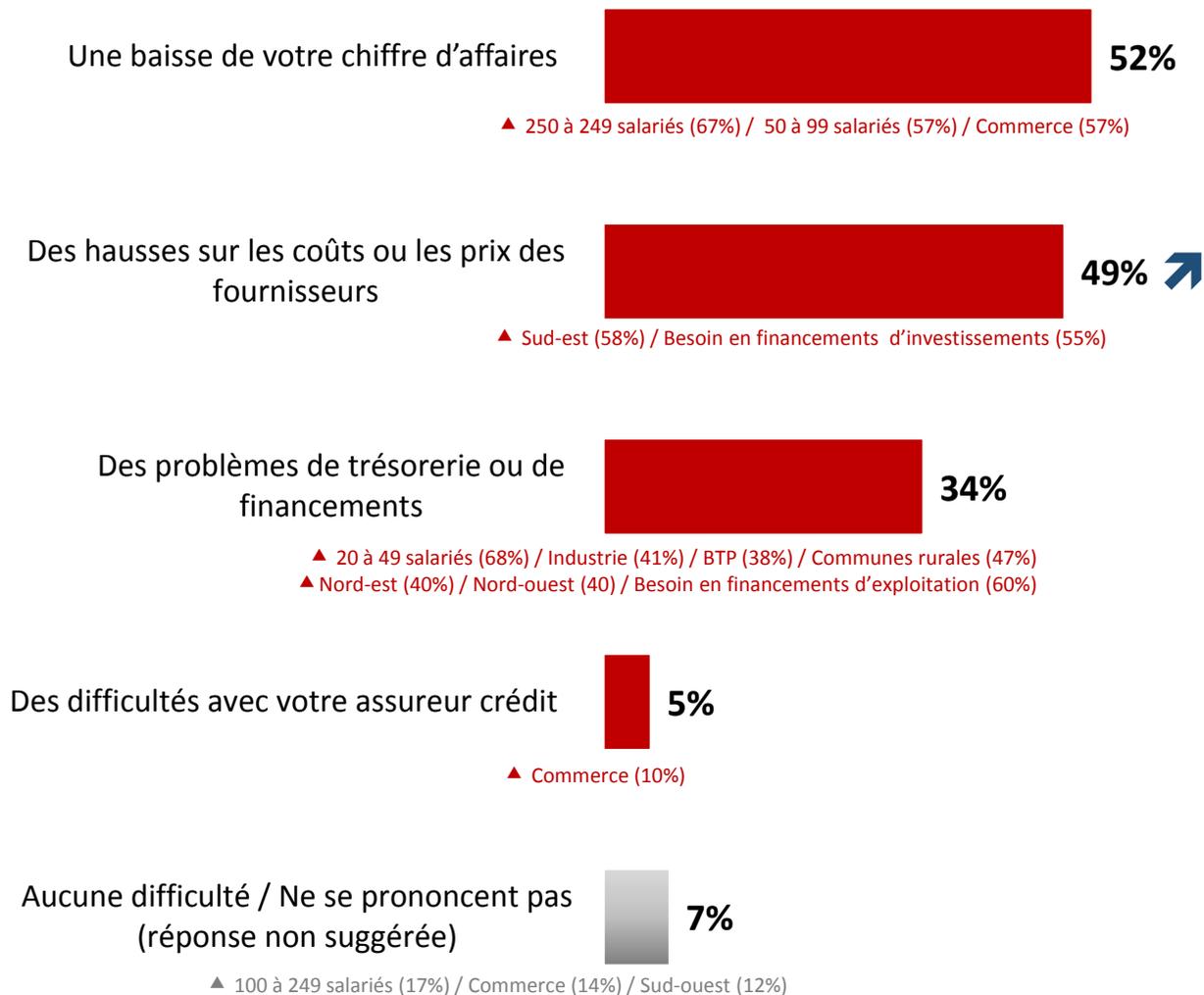
(\*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité pour les mois à venir ?(\*)



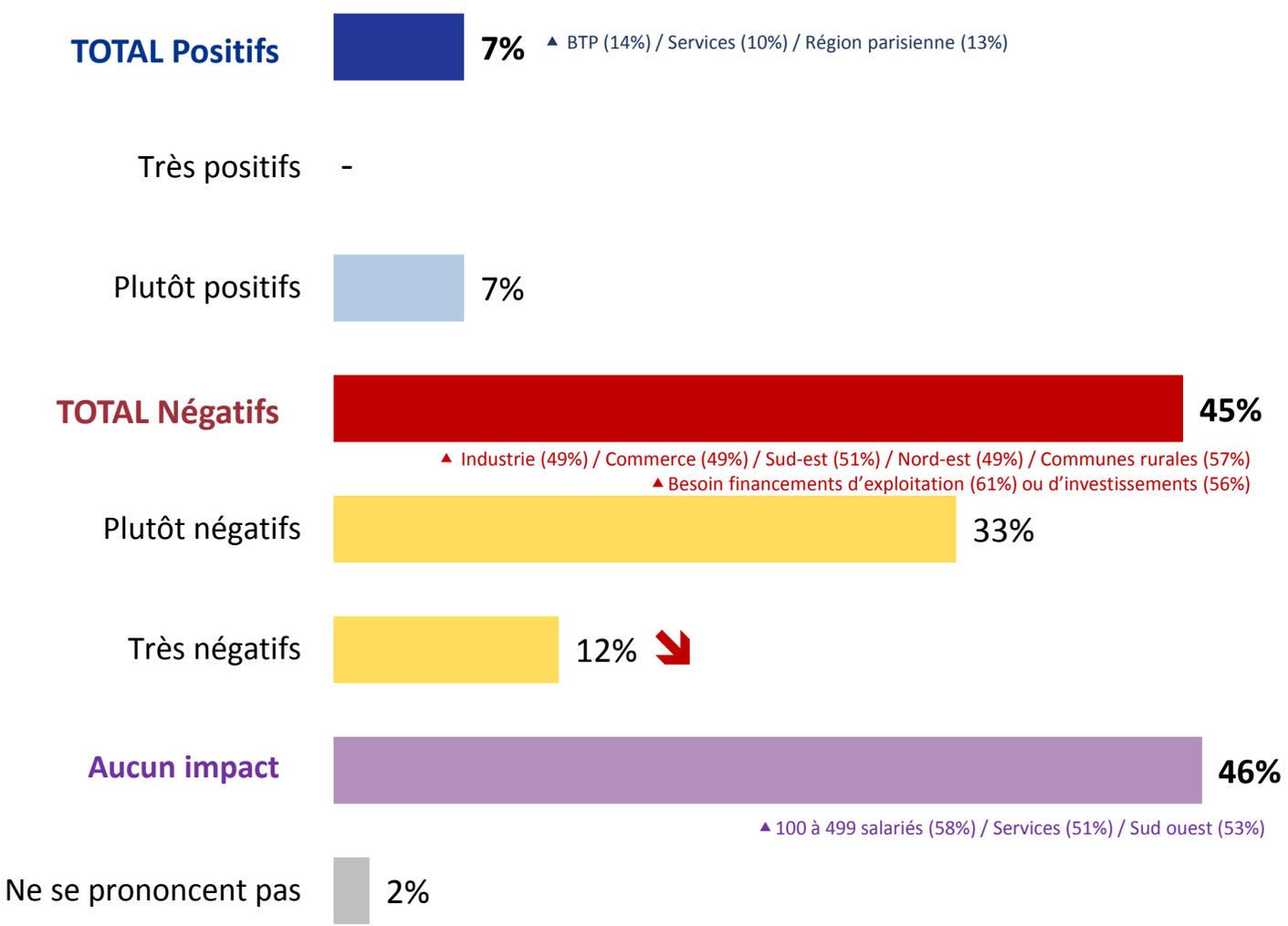
(\*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé de la question était : « Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ? »

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Janvier 2010
54%	51%	54%	54%	57%	52%	53%	39%	38%	58%
41%	50%	48%	51%	45%	54%	55%	61%	51%	30%
34%	31%	36%	36%	25%	32%	30%	27%	26%	29%
5%	3%	5%	8%	6%	5%	7%	5%	10%	7%
13%	13%	8%	9%	10%	11%	9%	14%	16%	15%

Question : Diriez-vous que la situation économique actuelle a des impacts positifs, négatifs ou qu'elle n'a aucun impact sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banques ?



	Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013
<b>TOTAL Positifs</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>
Très positifs	2%	1%	-	1%
Plutôt positifs	7%	5%	4%	6%
<b>TOTAL Négatifs</b>	<b>47%</b>	<b>48%</b>	<b>63%</b>	<b>54%</b>
Plutôt négatifs	31%	40%	48%	38%
Très négatifs	16%	8%	15%	16%
<b>Aucun impact</b>	<b>44%</b>	<b>46%</b>	<b>32%</b>	<b>39%</b>
Ne se prononcent pas	-	-	1%	-

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?

**AU MOINS UN**



Dont : Financements d'investissements



▲ 50 à 99 salariés (46%) / Industrie (50%) / Nord-est (44%) / Communes rurales (46%)

Dont : Financements d'exploitation (trésorerie, escomptes ...)



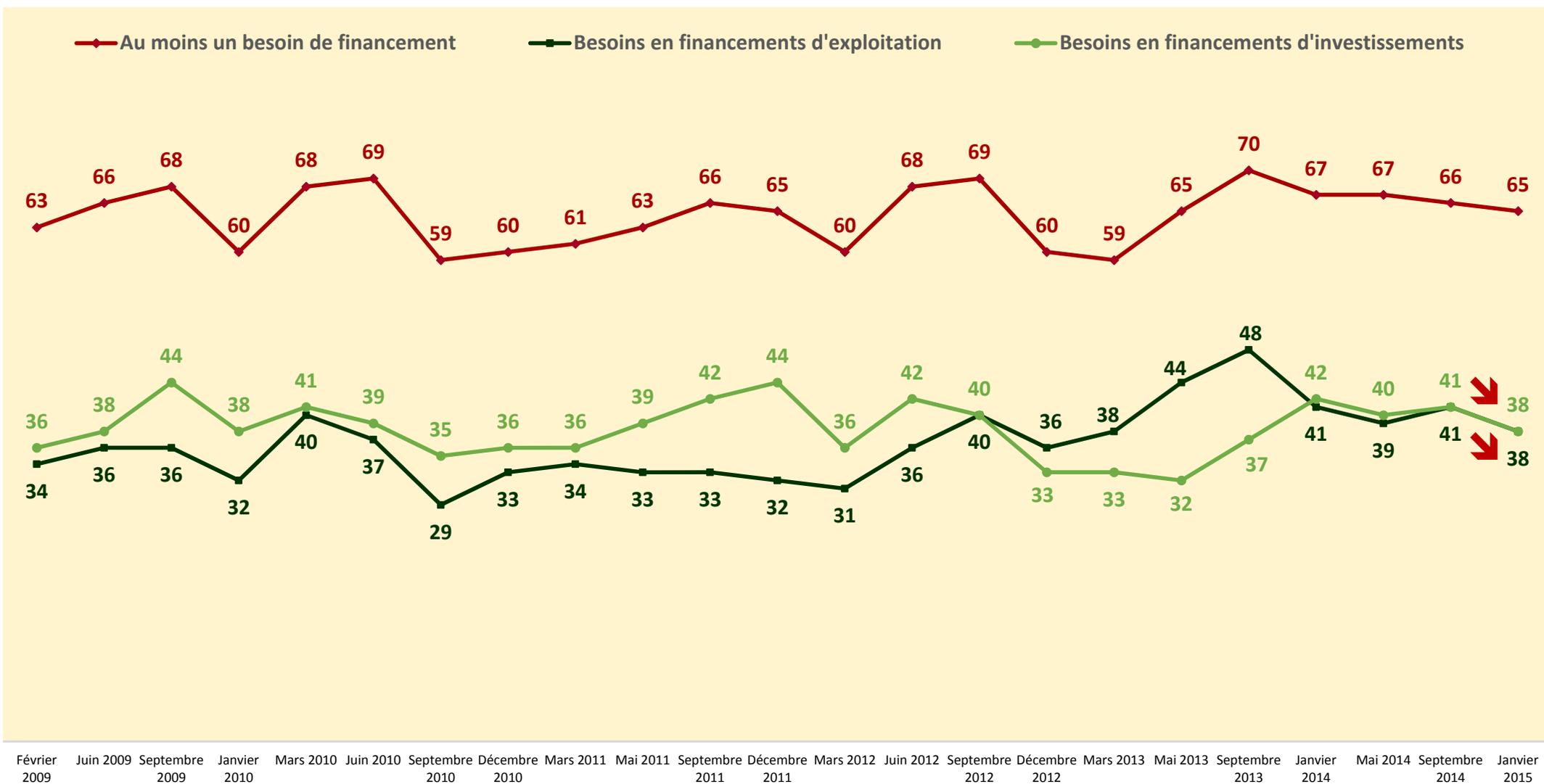
▲ 100 à 499 salariés (42%) / BTP (51%) / Industrie (44%) / Sud-ouest (47%)

Aucun besoin / ne se prononcent pas



▲ 10 à 19 salariés (41%) / Commerce (44%) / BTP (40%) / Région parisienne (45%)

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



Question : De quels types de crédits avez-vous besoin **pour financer vos investissements** ?

Des crédits pour des investissements de remplacement ou d'entretien pour votre exploitation : matériel, locaux, etc.



▲ 50 salariés et plus (61%) / Industrie (62%) / Province (63%)

Des crédits pour des investissements d'équipement, véhicules, informatique, etc.



▲ Commerce (56%)

Des crédits pour des acquisitions de développement : achats, fusions d'entreprises, etc.



▲ Moins de 50 salariés (37%) / Commerce (41%) / Services (40%)

Des crédits pour des investissements d'innovation : technologies, process, etc.



▲ 50 salariés et plus (36%) / Industrie (38%) / Région parisienne (35%)

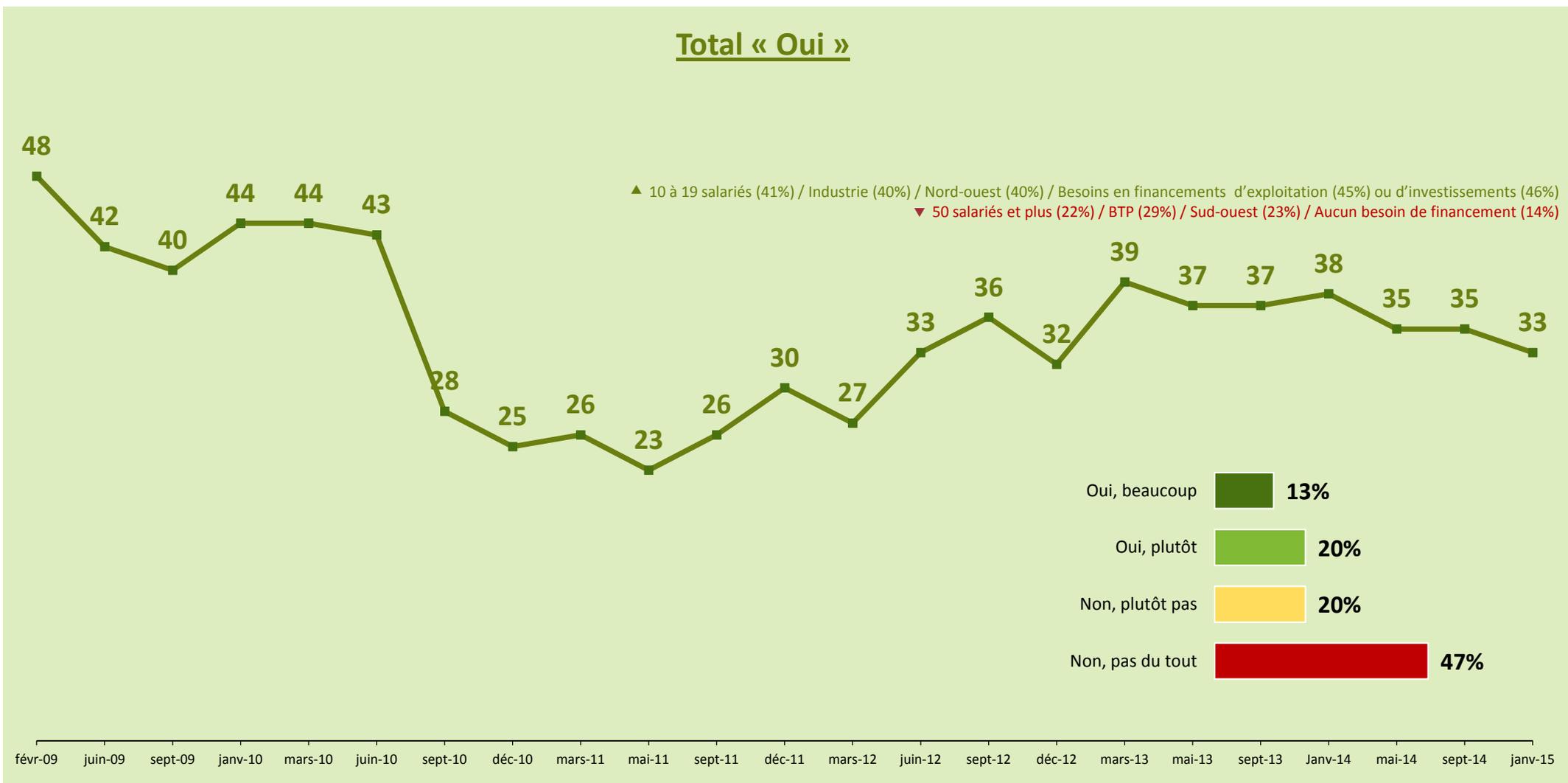
D'autres types de crédit -

Ne se prononcent pas **1%**

Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Février 2009
63%	65%	58%	70%	59%	61%	62%	54%	57%	63%
37%	42%	45%	32%	38%	38%	42%	41%	53%	35%
32%	26%	23%	27%	23%	27%	26%	28%	21%	24%
22%	20%	28%	14%	21%	27%	22%	13%	19%	18%
2%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	-	1%
-	-	1%	-	1%	-	2%	1%	-	-

Base : question posée uniquement aux dirigeants déclarant avoir des besoins de financements pour leurs investissements, soit **41%** de l'échantillon.

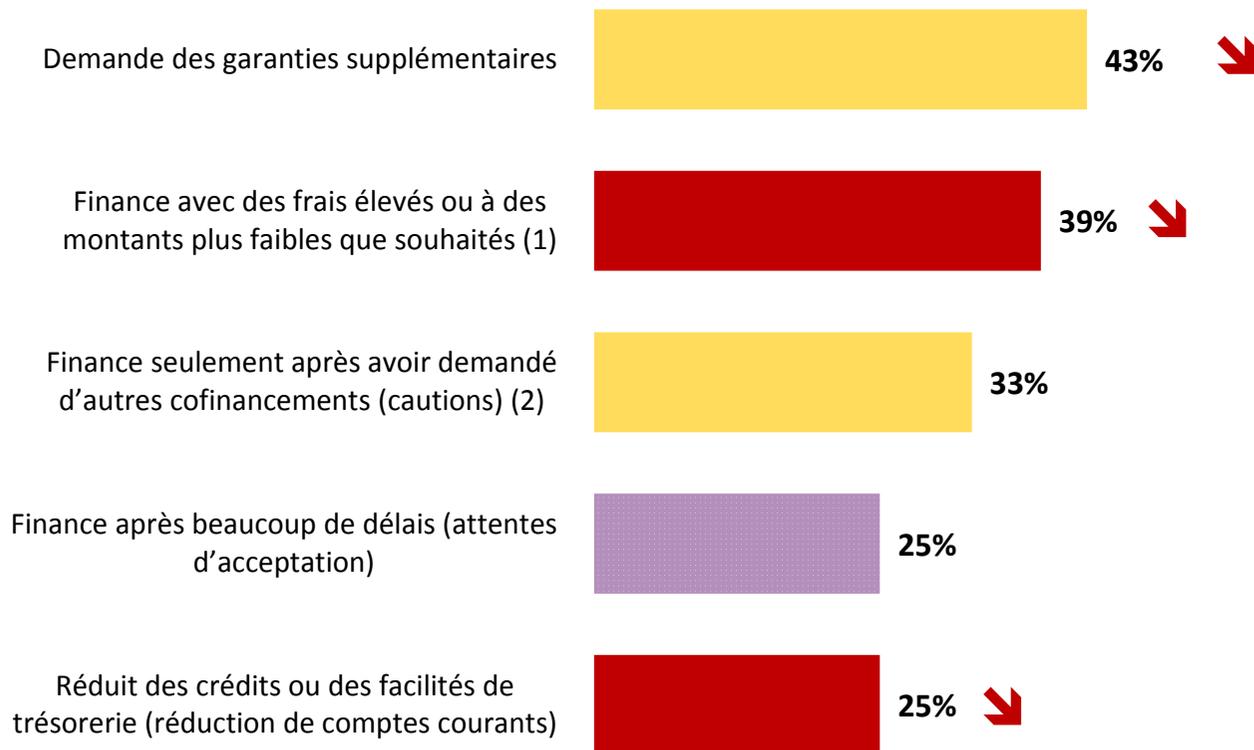
Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?



# **B** | Le regard des PME sur les relations avec les banques

Question : Est-ce que votre banque ... ?

## - Récapitulatif : Oui -



Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Février 2009
47%	39%	41%	42%	38%	37%	42%	31%	32%	26%
48%	45%	50%	46%	41%	42%	43%	46%	43%	40%
33%	36%	32%	37%	32%	31%	29%	25%	29%	34%
26%	21%	25%	26%	23%	22%	28%	21%	21%	23%
30%	26%	29%	38%	24%	26%	28%	30%	25%	18%

### Au moins une mesure de durcissement : 69%

Rappels : Septembre 2014 : 74% / Mai 2014 : 75% / Janvier 2014 : 77% / Septembre 2013 : 76% / Mai 2013 : 71% / Mars 2013 : 67%  
 Décembre 2012 : 71% / Septembre 2012 : 66% / Juin 2012 : 73% / Mars 2012 : 68% / Décembre 2011 : 68% / Septembre 2011 : 71% / Mai 2011 : 74% / Mars 2011 : 70%  
 Décembre 2010 : 64% / Septembre 2010 : 68% / Juin 2010 : 81% / Mars 2010 : 76% / Janvier 2010 : 75% / Septembre 2009 : 77% / Juin 2009 : 64% / Février 2009 : 59%

- ▲ Industrie (75%) / BTP (72%) / 10 à 19 salariés (76%) / Sud-est (77%) / Nord-est (76%) / Besoins en financements d'exploitation (87%) ou d'investissements (76%)
- ▼ 50 salariés et plus (58%) / Commerce (63%) / Nord-ouest (62%) / Sud-ouest (60%)

(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »  
 (2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous de ... ?

## - Récapitulatif : Oui -

Examiner les conditions d'autres banques concurrentes



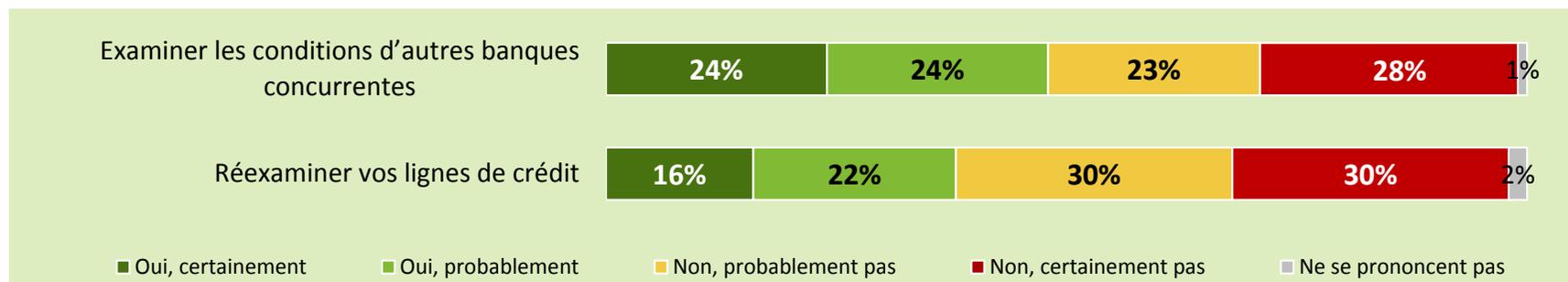
▲ 10 à 19 salariés (57%) / BTP (57%) / Région parisienne (54%)  
▲ Besoins en financements d'exploitation (58%) ou d'investissements (58%)

Réexaminer vos lignes de crédit



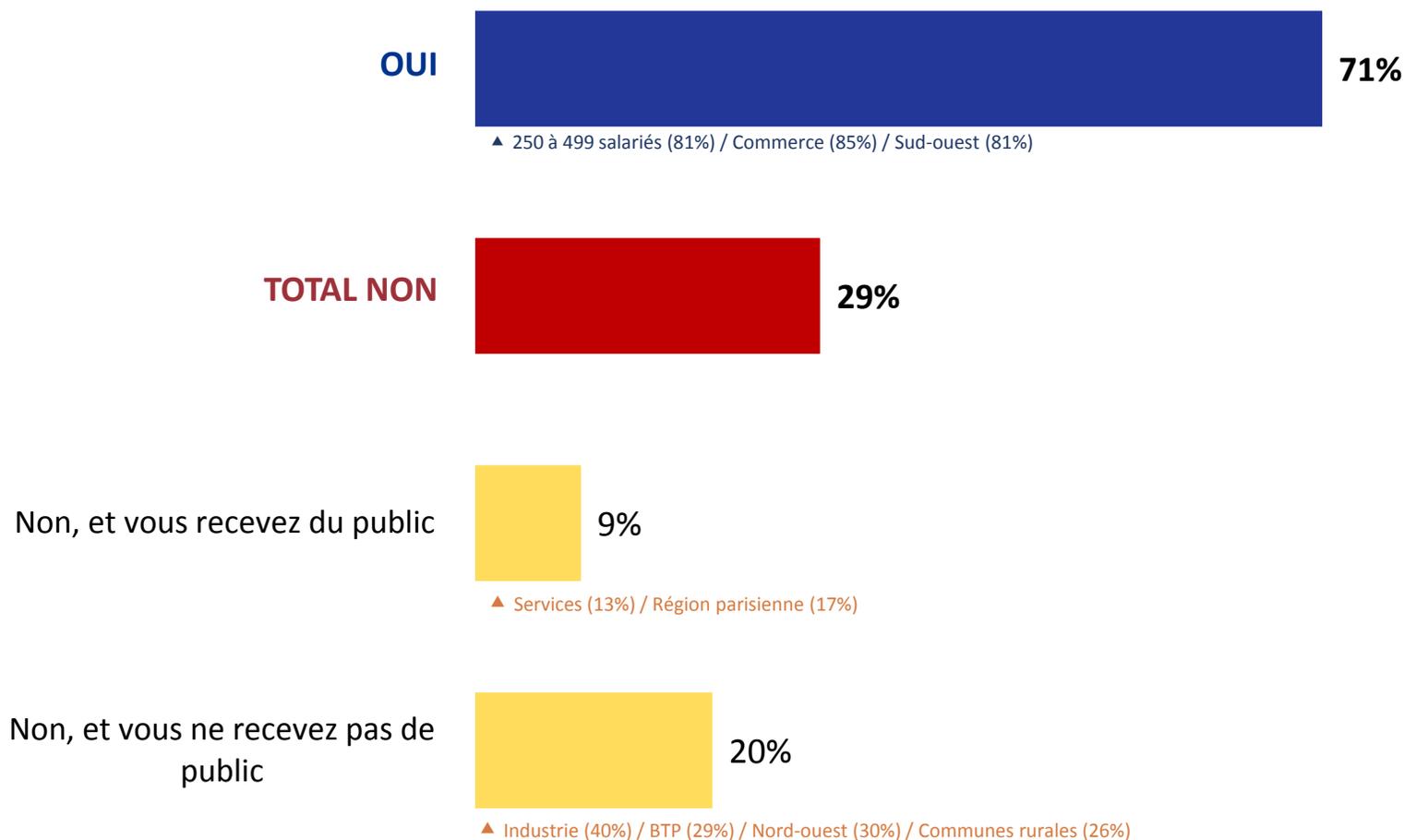
▲ 10 à 19 salariés (45%) / BTP (48%) / Nord-ouest (43%)  
▲ Besoins en financements d'exploitation (58%) ou d'investissements (46%)

Rappel Sept. 2014	Rappel Mai 2014	Rappel Janvier 2014	Rappel Sept. 2013	Rappel Mai 2013	Rappel Mars 2013	Rappel Déc. 2012	Rappel Déc. 2011	Rappel Déc. 2010	Rappel Février 2009
43%	43%	45%	45%	39%	39%	39%	39%	45%	49%
35%	29%	39%	42%	38%	39%	36%	36%	40%	49%



# C | Questions d'actualité

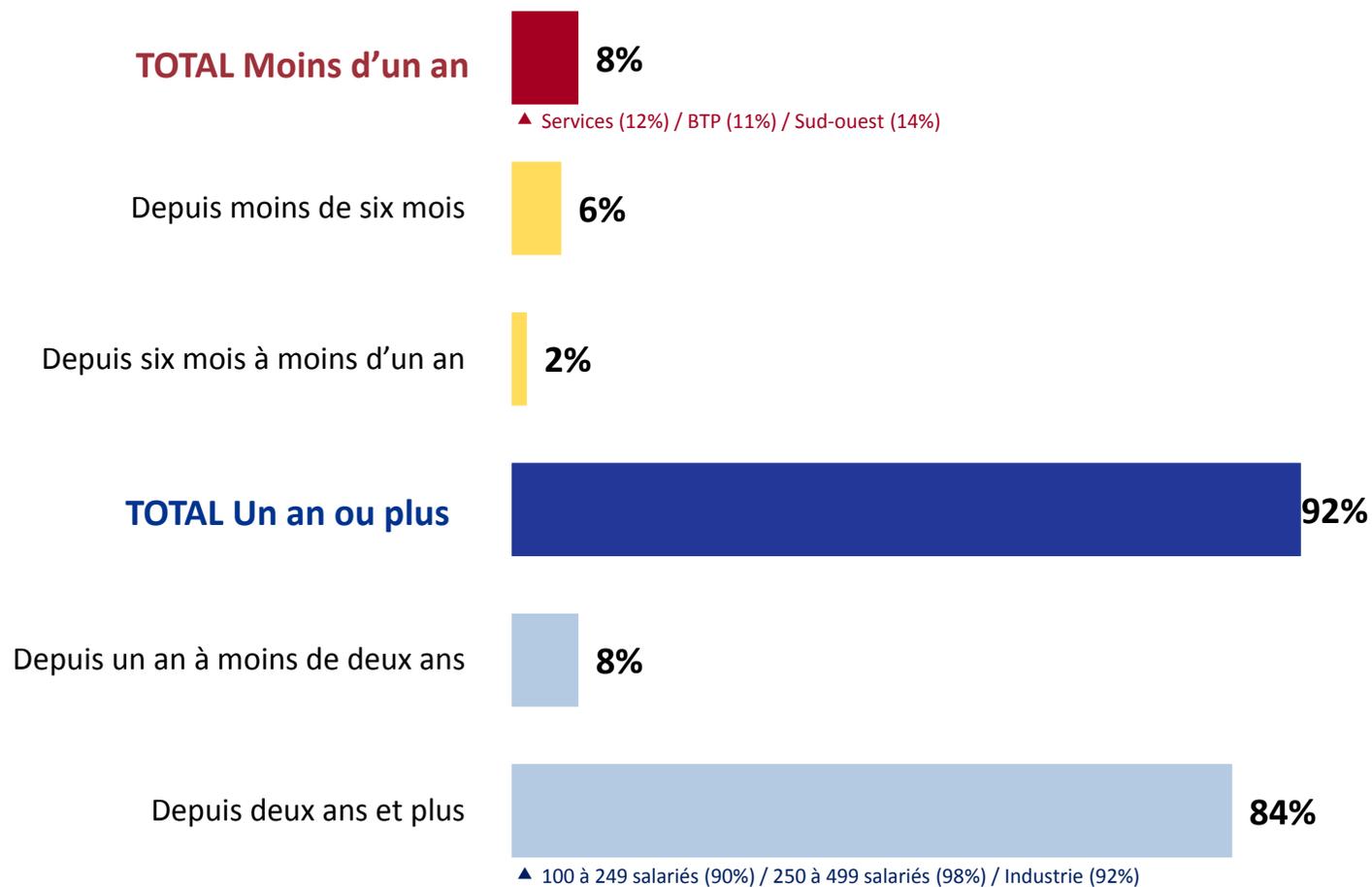
**Question :** Depuis le 1er janvier 2015, les établissements recevant du public doivent être accessibles à toute personne en situation de handicap. Vos locaux sont-ils accessibles aux personnes en situation de handicap ?





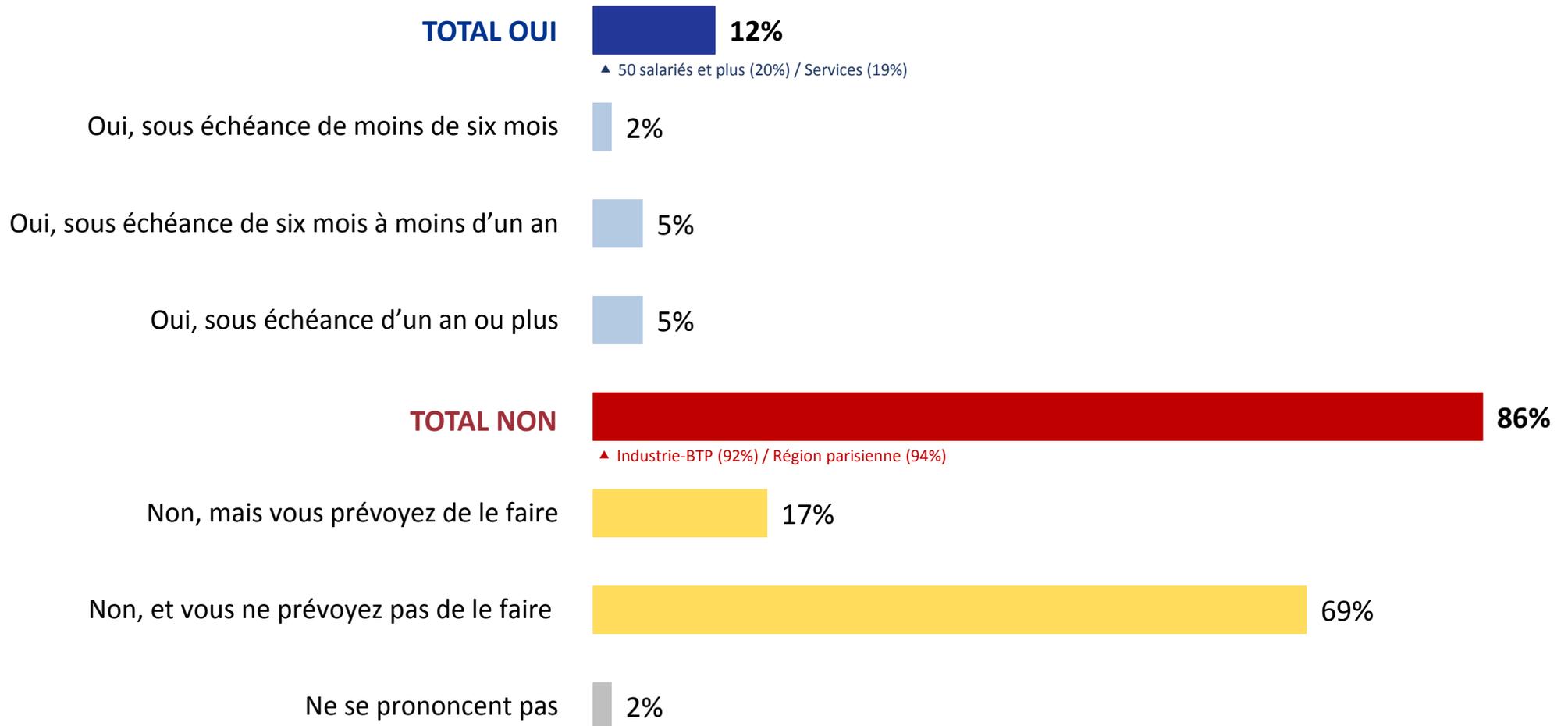
# L'antériorité de l'accessibilité de ses locaux aux personnes en situation de handicap

Question : Depuis combien de temps vos locaux sont-ils accessibles aux personnes en situation de handicap ?



Base : question posée uniquement aux dirigeants dont les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap, soit 71% de l'échantillon

Question : Avez-vous mis en place un agenda d'accessibilité programmée ?



Base : question posée uniquement aux dirigeants dont les locaux ne sont pas accessibles aux personnes en situation de handicap, soit 29% de l'échantillon

**Question :** Depuis le 1er novembre 2014, les dirigeants d'une entreprise souhaitant revendre ont l'obligation d'informer les salariés deux mois avant sa cession. L'objectif de ce dispositif est de favoriser la reprise des entreprises par leurs salariés. A défaut du respect de cette mesure, la cession pourra être annulée. Selon vous, cette nouvelle obligation pourrait-elle perturber une éventuelle cession de votre entreprise ?

